

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige algemene voorwaarden of specifieke voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen VDW bvba en de klant onderworpen aan de algemene voorwaarden zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten en zelfs al wijken deze af van eerdere algemene voorwaarden. De klant bevestigt de algemene voorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met VDW bvba te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden.

Artikel 2 - Voorrang contractuele documenten

Bijkomend aan deze algemene voorwaarden kunnen nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, afhankelijk van de aard van de overeenkomst. Afwijkende bepalingen in deze bijzondere voorwaarden hebben voorrang op deze algemene voorwaarden, evenals vermeldingen in bijzondere contractuele documenten.

Artikel 3 - Offertes en bestellingen

3.1. Alle offertes worden opgemaakt op basis van de informatie verstrekt door de klant. Ze zijn vrijblijvend, bij benadering en zonder enige verbintenis van VDW bvba, en zij blijven geldig dertig (30) dagen te rekenen vanaf de datum van opstelling ervan, onder voorbehoud van latere wijziging van de prijs.

3.2. VDW bvba behoudt zich het recht voor om de prijs te wijzigen indien de marktomstandigheden wijzigen of indien de leverancier van VDW bvba een prijsstijging doorvoert.

3.3. De bestellingen van klanten worden slechts als definitief beschouwd na ondertekening van de offerte of na een andere vorm van schriftelijke bevestiging (zoals bijv. een goedkeuring via e-mail). Een eventuele weigering van een bestelling door VDW bvba, verleent de klant geen enkel recht op schadevergoeding op welke grond dan ook. Op VDW bvba rust geen verplichting om te controleren of diegene die namens de klant de offerte bevestigt, effectief gemachtigd is hiertoe.

3.4. Bijdragen of lasten, van welke aard ook, die, zelfs na contractsluiting, bij of krachtens wet worden opgelegd en verhaalbaar zijn op de klant dan wel betrekking hebben op de levering aan de klant, zijn ten laste van de klant.

Artikel 4 - Eigendoms- en risico-overdracht

4.1. Ingeval de verbintenissen van VDW bvba gepaard gaan met een overdracht van koopwaar, wordt de klant eigenaar van de door VDW bvba geleverde koopwaar op het ogenblik dat hij aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van VDW bvba heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspruitende uit andere transacties. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de koopwaar. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de klant verboden de verkochte koopwaar te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen. Indien de klant in weerwil met dit eigendomsvoorbehoud toch overgaat tot vervreemding aan een derde, dan gaan in toepassing van art .70 van de Pandwet alle schuldvorderingen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling over op de klant als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algehele betaling door de klant.

4.2. Vanaf de bestelling van de koopwaar door de klant draagt deze alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering, installatie of afhaling geschiedt op risico en op kosten van de klant.

4.3. Vooraleer de eigendom overgaat naar de klant, zal VDW bvba ten allen tijde gerechtigd zijn om de lokalen van de klant te betreden om de door haar geleverde goederen te inspecteren en om opnieuw bezit te nemen van die goederen en deze te verplaatsen.

Artikel 5 - Elektronische handtekening

Partijen aanvaarden dat de contractuele verplichtingen voortvloeiend uit het contract tussen partijen uitgevoerd kunnen worden onder dekking van een elektronische handtekening. Onder een elektronische handtekening wordt verstaan, de handtekening van de klant geplaatst d.m.v. een e-ID, alsook de origineel geplaatste handtekening op een contractueel document dat ingescand wordt. VDW bvba en de klant komen overeen dat de elektronische handtekening gelijk gesteld wordt aan de handgeschreven handtekening en voldoet aan de eisen van artikel 1322, alinea 2 Burgerlijk Wetboek. Verder komen de partijen overeen dat de elektronische handtekening t.o.v. VDW bvba en derden dezelfde rechtsgevolgen heeft die de wet eraan toekent.

Artikel 6 - Betaling

6.1. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn de facturen van VDW bvba betaalbaar binnen de vijftien (15) dagen, te rekenen vanaf de datum van opstelling ervan. Alle innings- en protestkosten vallen ten laste van de klant. Een gedeeltelijke levering kan geen reden zijn tot weigering van betaling van de geleverde goederen.

6.2. Indien de klant het minnelijk akkoord of de gerechtelijke reorganisatie aanvraagt conform de wet op de continuïteit der ondernemingen of indien bijzondere omstandigheden (zoals bijv. vrees voor insolventie) dit rechtvaardigen, zijn de facturen van VDW bvba reeds vóór de levering en worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien nog geen levering heeft plaatsgevonden.

6.3. Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan VDW bvba. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervaltijd gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging) naar info@vdwheating.be. Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.

6.4. In geval van laattijdige betaling zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 10% per jaar, en wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 125,00 EUR en een maximum van 3.000,00 EUR, ten titel van forfaitair schadebeding, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.

6.5. Bij niet-betaling van een bepaalde factuur op de vervaldag is het verschuldigd saldo van alle andere facturen, zelfs van de nog niet vervallen facturen, onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

6.6. De klant verleent aan VDW bvba een conventioneel retentierecht op alle goederen die zich nog in haar bezit bevinden in het kader van eender welk contract, en dit vanaf de datum van de eerste bestelling. De klant verleent dit retentierecht tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen dewelke de klant nog aan VDW bvba verschuldigd is, zelfs al hebben deze verschuldigde bedragen een andere oorzaak dan de gegeven bestelling.

6.7. Indien de klant een duplicaat van de factuur aanvraagt, is VDW bvba gerechtigd om hiervoor administratiekosten in rekening te brengen aan de klant.

Artikel 7 - Verbreking - opzegging - opschorting

7.1. Elke verbreking, opzegging of annulatie van een bestelling of contract, elke ernstige wanprestatie van de klant, elk niet nakomen van de overeengekomen betalingsvoorwaarden, evenals het niet in ontvangst nemen van de geleverde goederen door de klant wordt beschouwd als een ernstige en zwaarwichtige wanprestatie waardoor een verdere normale handelsrelatie niet langer mogelijk is. Dergelijke wanprestatie van de klant, geeft VDW bvba het recht de klant formeel in gebreke te stellen en de reeds geleverde goederen aan de overeengekomen tarieven te factureren. Daarnaast heeft VDW bvba volgens haar eigen keuze in zodanige gevallen het recht om de verdere leveringen en/of diensten ten aanzien van de klant onder eender welk contract op te schorten en/of alle met de klant aangegane contracten onmiddellijk eenzijdig te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling.

7.2. VDW bvba heeft het recht om alle contracten met de klant zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden ten laste van de klant, zonder enige plicht tot schadeloosstelling, indien in de loop van de uitvoering van een of andere overeenkomst de financiële situatie van de klant zich dermate wijzigt dat gevreesd moet worden voor insolventie, voor het verlies van het onderpand van één of meerdere van haar schuldvorderingen of bepaalde zekerheden of waarborgen eraan verbonden of wanneer de klant in faillissement wordt verklaard.

Artikel 8 - Hoofdelijkheid

Wanneer op verzoek van de besteller/aanvrager de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller/aanvrager ten allen tijde en in alle omstandigheden hoofdelijk en solidair aansprakelijk tegenover VDW bvba voor de naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene (en eventuele bijzondere) voorwaarden voortvloeien.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

VDW bvba kan enkel aansprakelijk worden gesteld in het geval van zware fout, zware nalatigheid of opzet in hoofde van VDW bvba. De aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreeks en persoonlijke schade, en VDW bvba kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade. In elk geval wordt de aansprakelijkheid van VDW bvba beperkt tot de limieten van de verzekeringspolis, en in het geval van niet-verzekerde schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur. In geval van gebrekkige goederen is de aansprakelijkheid van VDW bvba in elk geval beperkt tot het leveren van vervangingsgoederen of tot de handelswaarde van de geleverde goederen, met uitsluiting van iedere andere verantwoordelijkheid. Zo kan VDW bvba in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het kosteloos herstel van gebrekkige goederen.

Artikel 10 - Overmacht

Elke partij is van haar verplichtingen ontheven voor zover en zolang de uitvoering ervan door overmacht onmogelijk wordt gemaakt. De partij die zich op een overmacht wil beroepen, moet zonder verwijl de andere partij van het begin en het einde van dergelijke omstandigheid in kennis stellen. Voor de toepassing van deze clause

wordt o.a. als overmacht beschouwd: staking, brand, energiebeperking, overstroming, waterschade, uitzonderlijke zware regen- of sneeuwval of stormen of elke andere natuurramp, staking of schorsing van de levering door de leverancier van VDW bvba? en meer algemeen alle omstandigheden los van de wil van de partijen die ??n van de partijen beletten haar verplichtingen na te komen. Als de omstandigheid van overmacht langer dan 3 maanden duurt, is elke partij gerechtigd het contract/de bestelling schriftelijk te verbreken zonder latere aansprakelijkheid op zich te nemen. VDW bvba is ook bevrijd van elke aansprakelijkheid ingeval van overmacht.

Artikel 11 - Toepasselijk recht ? bevoegde rechtbanken

Alle overeenkomsten afgesloten met VDW bvba zijn onderworpen aan het Belgische recht. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen VDW bvba en de klant die betrekking hebben op onderhoud, depannage, installatie of indienststelling van technische en/of sanitaire installaties ?bijzondere voorwaarden? zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten. De klant bevestigt de bijzondere voorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met VDW bvba te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling en/of de ontvangst van de factuur dan wel een levering. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 - Definities

2.1. Klant: de consument, zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen

2.2. Dienst: de dienst, aangeboden door VDW bvba waarbij de Klant een Product inclusief installatie kan kopen

2.3. Product: de door VDW bvba in het kader van de Dienst aangeboden goederen

2.4. Technische installaties (niet-limitatief): verwarmingsketels, warmtepompen, doorstromers, waterontharders, ventilatie, thermische zonnepanelen, verwarmingsleidingen, etc

2.5. Sanitaire installaties (niet-limitatief): plaatsen van douchepanelen, afvoerleidingen, waterleidingen, toiletten, badkamertoestellen, etc

Artikel 3 - Onderaanneming

VDW bvba mag de prestaties in onderaanneming laten uitvoeren.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Op basis van de informatie van de klant en/of een plaatsbezoek, wordt een offerte opgesteld die aan de klant wordt bezorgd. Deze offerte is vrijblijvend en is dertig (30) dagen geldig te rekenen vanaf de datum van opstelling ervan.

4.2. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de door de Klant ondertekende offerte aan VDW bvba bezorgd wordt (of na een andere vorm van schriftelijke bevestiging). In het uitzonderlijke geval dat de Klant de offerte niet schriftelijk bevestigt heeft, maar het voorschot betaald werd door de Klant, geldt deze betaling als bewijs van het bestaan van de overeenkomst volgens de laatste offerte.

4.3. VDW bvba behoudt zich het recht om het uitvoeren van de werken te weigeren, of geen offerte op te maken. Een eventuele weigering van het uitvoeren van de werken door VDW bvba, verleent de klant geen enkel recht op schadevergoeding op welke grond dan ook.

4.4. Op VDW bvba rust geen verplichting om te controleren of diegene die namens de klant de offerte bevestigt, effectief gemachtigd is hiertoe.

Artikel 5 - Verplichtingen van de klant

5.1. De klant moet ervoor zorgen dat de toestellen en ruimtes vrij en zonder gevaar toegankelijk zijn voor de door VDW bvba uit te voeren diensten.

5.2. Werken uitgevoerd door de klant of derden op het toestel vallen niet onder de verantwoordelijkheid van VDW bvba en geven VDW bvba het recht om de interventie te weigeren en / of de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te be?indigen.

5.3. De klant garandeert dat alle instructies van VDW bvba, de leverancier en / of fabrikant, zullen worden nageleefd.

5.4. Als het toestel defect raakt of niet naar behoren werkt, moet de klant dit zo vlug mogelijk aan VDW bvba

melden. Vooraleer VDW bvba te contacteren voor een interventie, verzekert de klant zich ervan dat de storing niet de volgende oorzaak heeft : elektriciteitsonderbreking, defecte zekering, lege batterijen van de kamerthermostaat, verkeerde instelling van aquastaten en uurwerk, brandstoftekort, enz?.

5.5. De klant moet op zijn kosten, behalve als ze te wijten zijn aan een fout van VDW bvba, alle werken uitvoeren die nodig zijn om de veiligheid van het toestel te garanderen of conform te maken met de van kracht zijnde reglementering.

5.6. De klant moet VDW bvba schriftelijk op de hoogte brengen van alle wijzigingen van de installatie of van de gebruiksomstandigheden die een invloed kunnen hebben op het door VDW bvba uitgevoerde onderhoud of andere door VDW bvba uitgevoerde of uit te voeren diensten.

5.7. Op verzoek van VDW bvba moet de klant kopie bezorgen van de technische documentatie waarover hij beschikt, met inbegrip van plannen, beschrijvingen, schema's en instructies, en die nodig en nuttig zijn voor het onderhoud van het toestel of voor andere door VDW bvba uit te voeren diensten

Artikel 6 - Elektronische handtekening

De Klant aanvaardt dat een groot deel van de communicatie via e-mail en telefoon zal gebeuren. De Klant is dan ook gehouden een telefoonnummer op te geven waarop hij gemakkelijk bereikbaar is, een geldig e-mailadres op te geven en zijn e-mails regelmatig te lezen. Tevens draagt de klant er zorg voor dat de e-mails van VDW bvba niet als spam behandeld worden. De e-mails (of een met de hand ondertekend en nadien gescand document) zullen dezelfde bewijskracht hebben als een met de hand ondertekend document. Artikel 7 - Prijs

De opgegeven prijs vermeldt afzonderlijk de verschuldigde BTW en eventuele andere taksen die van toepassingen zouden zijn. De klant dient in geval van een BTW vermindering een BTW attest te bezorgen op eenvoudig verzoek.

Artikel 8- Facturatie en betaling

8.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst stelt VDW bvba een voorschotfactuur op ten bedrage van 50 % van het totale bedrag van de overeenkomst en bezorgt aan de Klant. De factuur dient binnen de vijftien (15) dagen na verzending aan de Klant betaald te worden en in ieder geval voor de aanvang van de werken indien deze voor de vervaldatum van de factuur zouden plaatsvinden.

8.2. In principe gaat VDW bvba na betaling van de voorschotfactuur in overleg met de Klant over tot levering van het Product en wordt er een datum voor installatie ingepland.

8.3. De factuur voor het saldo wordt opgemaakt en aan de Klant bezorgd na installatie van het Product. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord is deze factuur betaalbaar op de aangegeven vervalddag.

8.4. Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan VDW bvba. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervaltermijn gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging) naar het e-mailadres van waaruit de factuur elektronisch werd verstuurd. Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.

8.5. In geval van laatijdige betaling zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 9 - Levering en installatie

9.1. De levering en installatie gebeurt enkel op werkdagen tijdens de normale kantooruren. Het tijdstip wordt in samenspraak met de Klant ingepland. Indien de Klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, is VDW bvba gerechtigd om een forfaitair bedrag tot 250 ? aan te rekenen ter vergoeding van de verplaatsings ? en administratiekosten.

9.2. VDW bvba heeft het recht om het plaatsbezoek en de installatie in onderaanneming te laten uitvoeren.

9.3. Kosten die tijdens de installatie moeten gemaakt worden als gevolg van onvoorziene omstandigheden of door het feit dat de klant de voortgang van de werken niet mogelijk maakt of bemoeilijkt, worden aan de Klant aangerekend.

Artikel 10 - Eigendom ? en risico-overdracht

10.1. De Klant wordt eigenaar van de geleverde en geïnstalleerde Producten conform art. 4.1 en 4.2 van de Algemene Voorwaarden.

10.2. Het risico gaat over op het ogenblik van installatie.

Artikel 11 - Garantie

11.1. VDW bvba is overeenkomstig ?Afdeling IV. Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten? van het Burgerlijk Wetboek jegens de Klant aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de producten en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.

11.2. De termijn waarbinnen de klant VDW bvba op de hoogte moet brengen van het gebrek aan overeenstemming wordt vastgelegd op twee maanden vanaf de dag waarop de Klant het gebrek heeft vastgesteld.

11.3. De rechtsvordering van de Klant verjaart na verloop van ?n jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan

overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn v??r het einde van de termijn van twee jaar, bedoeld in art. 9.1, mag verstrijken.

11.4. Bij tijdige melding, rekening houdend met art. 9.1 ? 9.3., zal VDW bvba naar haar keuze voor een kosteloze herstelling of kosteloze vervanging zorgen. Indien dit onredelijk of onmogelijk zou zijn, zal zij een passende prijsvermindering voorstellen.

11.5. De garantie die VDW bvba biedt, blijft beperkt tot de wettelijke garantie zoals voorzien in ?Afdeling IV. Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten? van het Burgerlijk Wetboek en desgevallend de garantiebepalingen m.b.t. de verborgen gebreken die voorzien zijn in de art. 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek. Elk beroep op de garantie wordt derhalve uitgesloten indien het gebrek aan overeenstemming of het verborgen gebrek niet aanwezig is van bij de levering, en bijvoorbeeld veroorzaakt werd door externe oorzaken.

Artikel 12 - Herroepingsrecht

12.1. De Klant beschikt over een herroepingsrecht van veertien (14) kalenderdagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van reden kan herroepen. De herroepingstermijn begint te lopen te rekenen vanaf de dag na totstandkoming van de overeenkomst.

12.2. De Klant informeert VDW bvba van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen voor het verstrijken van de herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen door een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt (bv. telefoon, e-mail, post, enz.);

12.3. De Klant erkent uitdrukkelijk dat het herroepingsrecht niet kan worden uitgeoefend na installatie van het Product.

12.4. Het herroepingsrecht wordt uitgesloten indien de uitvoering is begonnen op uitdrukkelijk voorafgaand verzoek van de Klant. In dat geval erkent de Klant uitdrukkelijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

12.5. Het risico en de bewijslast van de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

Artikel 13 - Klachten

Eventuele klachten i.v.m. de uitgevoerde interventies dienen door de klant binnen ??n week na uitvoering ervan schriftelijk gemeld te worden, en dit op straffe van verval. Ingeval van klachten die niet gerelateerd zijn aan interventie van VDW bvba, draagt VDW bvba evident geen verantwoordelijkheid.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1. VDW bvba is niet verantwoordelijk voor de gevolgen en / of schade ten gevolge van:

- Externe factoren die de werking van de installatie kunnen be?nvloeden. Een dergelijke externe factor kan bijv. vuil zijn, als gevolg waarvan de installatie niet meer naar behoren functioneert.
- Een toevallig defect, waarvan de oorzaak niet te wijten is aan een fout van VDW bvba
- Het bijregelen of manipuleren van het toestel door de klant en / of een uitdrukkelijke vraag van de klant,
- Tussenkost van een derde,
- De weigering van de klant om noodzakelijke defecte of versleten onderdelen te vervangen;
- Vorst,
- Overmacht,
- stroomuitval

14.2. VDW bvba is enkel aansprakelijk voor de aan het toestel veroorzaakte directe schade die te wijten is aan haar grove fout of aan een grove fout van haar onderaannemer, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid beperkt is tot twee maal de jaarlijkse interventiekost. VDW bvba is niet aansprakelijk voor fouten in de plaatsing indien de plaatsing door een derde gebeurde, productieverliezen, winstderving, andere directe of indirecte schade of verlies die de klant zou kunnen ondergaan.

Artikel 15 - Uitvoering

15.1. De klant erkent dat VDW bvba de beoordelingsbevoegdheid heeft in verband met de noodzakelijk uit te voeren werken (om het toestel in veilige of goede werking te houden), en geeft, louter door de opdracht om tot interventie over te gaan, ook toestemming om deze werken uit te voeren. VDW bvba kan niet altijd alle nodige aanpassingen zelf uitvoeren.

15.2. VDW bvba is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de weigering van de klant om eventuele noodzakelijke werken te laten uitvoeren.

15.3. VDW bvba verstrekt de klant na afloop van elke interventie informatie over de uitgevoerde werken.